

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

**Адрес за изпращане: бул. "6-ти Септември" №254, ет. 1, 4000 гр. Пловдив, Марилен ООД,
0890 1213 00**

Име и фамилия:

Телефон:

ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА:

Наименование и код на артикула (*можете да ги намерите на стоковата разписка от поръчката*):

1.

2.

3.

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНЯ ЗА:

1.

2.

3.

Възстановяване на дължимата сума (*попълнете само в случай, че не заменяте, а връщате артикул*):

По банкова сметка с IBAN: _____

Титуляр на сметката:

Дължима сума: лв.

marilen

intimo

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена от Онлайн магазин **marilen.bg** . Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка и с попълнен **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**, който ще откриете в опаковката.

2. Стоката може да бъде върната в склада на фирмата на адрес:

бул. “6-ти Септември” №254, ет.1, 4000 гр. Пловдив, тел.: 0890 1213 00 - чрез куриер “Спиди”. След получаване и преглед на върната стока, стойността се възстановява на Клиента по посочена във **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА** банкова сметка в срок до 14 /четиринадесет/ календарни дни. **Пратки, изпратени към търговеца с наложен платеж не се приемат.**

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

Не се приема връщане на стока с нарушен търговски вид, в това число но не само – стока по която има наранявания, драскотини, замърсяване, липсващи или повредени елементи като външна опаковка, предпазно фолио, етикети, инструкции и/или брошури, поставени в или върху опаковката и др. подобни.

3. Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.

4. Поради хигиенни причини, **чорапите, чорапогащите, както и дамското и мъжко долно бельо НЕ подлежат на връщане**, освен ако няма фабричен дефект или са отказани по време на “преглед” при доставка.

5. Продукти, изискващи замяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се подменят.

Телефон за връзка: **0890 1213 00**

Дата:

Подпис:

.....